



Podmienky zadávania databáz pre spracovanie variabilných dát

OBSAH :

1	POJMY A POUŽITÉ SKRATKY	2
1.1	POJMY	2
1.2	POUŽITÉ SKRATKY	2
2	ÚVODNÉ USTANOVENIA	2
3	POPIS	2
3.1	VARIABILNÉ DÁTA PERSONIFIKOVANÉ (ADRESNÉ DATABÁZY)	2
3.2	VARIABILNÉ DÁTA NEPERSONIFIKOVANÉ (BEZADRESNÉ)	4
3.3	SPRACOVANIE DATABÁZ V SG PODĽA DISTRIBÚTORA	4
3.4	VIZUÁLNE ZOBRAZENIE SPRACOVANIA DATABÁZY	5
3.5	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	5



1 POJMY A POUŽITÉ SKRATKY

1.1 Pojmy

- **Variabilné dáta** – meniace sa dáta počas tlače – môže ísť o adresy, čiarové alebo 2D kódy, číslovanie produktov a pod.
- **Personifikácia** – opatrenie výtlačku alebo balíčku unikátnou informáciou, zvyčajne adresou.
- **Databáza** – množina dát tabuľkovo usporiadaných v určitej štruktúre (tabuľke). Pre potreby SG 1 riadok vyjadruje 1 záznam (1 záznam = napríklad 1 adresný kontakt) a stĺpce vyjadrujú pole pre daný záznam (napríklad: Meno, PSČ, Mesto a pod.).

1.2 Použité skratky

OS	- Organizačná smernica
MIS	- Manažér integrovaného systému
PDF	- Portable Document Format
CSV	- textový súbor, kde sú čiarkou oddelené hodnoty (comma-separated values)
TXT	- textový súbor
XLS	- formát súboru pre tabuľkový procesor Microsoft Excel
XLSX	- formát súboru pre ukladanie dát z tabuľkového editoru podľa špecifikácie Office Open XML
CES	- schéma kódovania znakov (Character Encoding Scheme)
UTF-8	- základný charaset znakovej sady UNICODE (ISO 10646-1:2000), alias: UTF8, unicode-1-1-utf8
UTF-16	- charaset pre znakovú sadu UNICODE, alias: UTF_16, utf16 – použitie pre Azbuku
CP1250	- (Windows Eastern European – WinEE, WinCS) – staré kódovanie – alias: cp1250, cp5346
CRLF	- znak pre začiatok nového riadku (carriage return / line feed)
PSČ	- poštové smerovacie číslo - nesprávne poštové smerové číslo (anglicky ZIP, nemecky PLZ, v niektorých krajinách ako postcode) sa používa v poštovom styku ako súčasť adresy. Je to číselné označenie územného obvodu dodávacej pošty alebo menšieho obvodu alebo poštovej prihrádky, ktoré má uľahčiť automatickú identifikáciu miesta doručenia. Je to päťmiestne číslo, ktoré sa uvádza v adrese pred názvom dodávacej pošty oddelené 2 medzerami, pričom medzi tretou a štvrtou číslicou sa píše medzera.

2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Slúži k definícii formátov dátových súborov a v nich obsiahnutých pre tlač variabilných (personalizovaných) dát.

3 POPIS

3.1 Variabilné dáta personifikované (adresné databázy)

3.1.1 Formáty súborov

- **CSV** –súbor, ktorý obsahuje tabuľkové dáta v textovej podobe. Jednotlivé bunky tabuľky sú od seba oddelené čiarkou alebo bodko-čiarkou. Riadky tabuľky sú oddelené enterom (špeciálnym znakom CRLF).
- **TXT** – textový súbor, kde jednotlivé bunky tabuľky sú od seba oddelené znakom.
- **XLS** – je formát súboru pre tabuľkový procesor Microsoft Excel
- **XLSX** – formát súboru pre ukladanie dát z tabuľkového editoru. Jedná sa o formát špecifikácie Office Open XML.

Excel zošit obsahuje iba 1 list s dátami, v prípade viaclistových zošitov je nutné v sprievodnej dokumentácii uviesť dôvod jednotlivých listov (napr. rozdelenie podľa mutácií alebo z dôvodu nutnosti uloženia viac záznamov ako umožňuje 1 zošit a pod.).



3.1.2 Kódovanie (Character Encoding Scheme – CES)

Pokiaľ chcete dodať databázu v inej znakovkej sade ako je nižšie uvedené, je potreba najprv poslať vzorku databázy na skúšku konverzie. **POZOR!** Pokiaľ vám nepotvrdíme možnosť spracovania databázy v takomto kódovaní alebo pokiaľ nás na iné kódovanie neupozorníte, môžu byť vo výsledku niektoré znaky nahradené alebo môžu úplne chýbať.

- **UTF-8** – základný charset znakovkej sady UNICODE (podľa ISO 10646-1:2000), alias: UTF8, unicode-1-1-utf8 – použitie pre všetky európske latinkové texty
- **UTF-16** – charset pre znakovú sadu UNICODE, alias: UTF_16, utf16 – použitie pre Azbuku
- **CP1250** (Windows Eastern European – WinEE, WinCS) – zastaralé kódovanie – použitie len pre české alebo slovenské texty, alias: cp1250, cp5346

3.1.3 Oddelovače dátových položiek

Oddelovač dátových položiek je znak, ktorý oddeľuje databázové položky (stĺpce) v rámci jedného riadku. **POZOR!** Znak, ktorý slúži ako oddelovač dátových položiek, nesmie byť v žiadnom prípade použitý v texte niektorej z položiek databázy!

- ; – bodkočiarka
- , – čiarka
- ^t – tabulátor
- | – zvislá čiara (pipe)

3.1.4 Oddelovač záznamov

- **CR/LF** – znak pre začiatok nového riadku (carriage return / line feed)

3.1.5 Hlavička

- prvý riadok v databáze - v jednotlivých stĺpcoch musí byť uvedený názov daného stĺpca (napríklad: Meno, Ulica, PSČ, Obec a pod.).

3.1.6 Záznamy - databázové pole – stĺpce a riadky

- Všetky záznamy musia mať rovnaký počet položiek (polí = stĺpcov).
- V bunkách sú iba hodnoty, nie vzorce alebo odkazy na iné bunky.
- Všetky riadky i stĺpce musia byť viditeľné, nesmie byť použitý filter ani skrývanie.
- Pre každú databázovú položku je použité samostatné pole (stĺpec).
- Každý riadok obsahuje práve jeden záznam, všetky položky v jednom stĺpci (okrem tých na prvom riadku) musia mať rovnaký formát.
- Záznamy nesmú obsahovať znaky, ktoré sa nedajú vytlačiť (tzn. v rozmedzí 0-31 v tabuľke ASCII znakov).
- **PSČ** – toto pole musí byť vždy vyplnené. Pole môže obsahovať pre slovenské a české databázy iba 5 číslic bez medzery a pokiaľ sú na začiatku nuly, musia byť uvedené v danej položke. Pre poštových operátorov z iných krajín formátovať PSČ (ZIP) podľa pravidiel príslušnej krajiny.
- **OSLOVENIE** – pokiaľ chcete použiť oslovenie v 5.páde, musí byť toto oslovenie a korektné vyskloňované meno už súčasťou databázy – tak ako požadujete, aby bolo vytlačené.
- V prípade použitia textového formátu pre čísla či dátumy platia rovnaké pravidlá ako pri textovom súbore.

3.1.7 Čiarové a 2D kódy

Súčasťou variabilných personifikovaných dát môže byť aj čiarový alebo 2D kód. Číselné alebo textové vyjadrenie kódu musí byť obsahom samostatného pola (stĺpca) v databáze. V prípade potreby použitia iného ako tu uvedeného kódu je potrebné nás kontaktovať a takýto kód najprv vyskúšať.

- **čiarové:** EAN-8, EAN-8+2, EAN-8+5, EAN-13, EAN-13+2, EAN-13+5, UPC-A, UPC-E
- **2D kódy:** DataMatrix, QR-Codebit

3.1.8 Obrázky a logá

Obrázok alebo logo je zadávané samostatne v dátovom formáte a je použité jednotne pre celú databázu. Vzhľadom k technológii InkJetovej tlače v nízkom rozlíšení, nie je možné použitie akéhokoľvek iného obrázku ako podľa týchto parametrov:

- **BMP** – čiernobiela bit mapa (1 bit na pixel), rozlíšenie 128 x 128 px



3.1.9 Viac kusov na 1 adresu

Existujú dve možnosti, ako poslať viac kusov na jednu adresu:

- **variant 1:** každý kus bude zabalený samostatne a každý kus pôjde ako samostatná položka na danú adresu – v tomto prípade musí byť daná adresa v databáze toľkokrát, koľko kusov má príjemca dostať,
- **variant 2:** viac kusov bude spoločne zabalených a odoslaných na 1 adresu – v tomto prípade musí databáza obsahovať pole (stĺpec), v ktorom bude u každej položky uvedený počet kusov.

3.2 Variabilné dáta nepersonifikované (beadresné)

3.2.1 Neadresné variabilné dáta

Neadresnými variabilnými dátami môžu byť:

- **číslovanie produktov** – vzostupné alebo zostupné číslovanie. Rad čísel ako aj veľkosť a typ písma nastavíme podľa vašich parametrov, databázu netreba vytvárať a zadávať. Takéto číslo slúži napríklad ako výherné alebo pre kontrolu distribúcie. *Príklad:* 001, 002, 003, 004...
- **unikátne kódy** – môže sa jednať o čísla, textové znaky alebo ich kombináciu. V tomto prípade je treba vytvoriť a zadať už vygenerovanú databázu týchto unikátnych kódov, veľkosť a typ písma nastavíme podľa vašich parametrov. *Príklad:* HX7R-TW9J-87BR, 3O4Z-Q11M-5DF3...
- **čiarové a 2D kódy** - číselné alebo textové vyjadrenie kódu musí byť obsahom samostatného pola (stĺpca) v databáze, ktorú nám dodáte. Veľkosť kódu vytvoríme podľa vašej požiadavky s ohľadom na parametre pre použitie jednotlivých kódov. Pre dobré čítanie kódov je treba rátať s tým, že pod kódom a 5 mm okolo kódu by nemala byť použitá žiadna farba, ale vybraté biele miesto.

3.3 Spracovanie databáz v SG podľa distribútora

3.3.1 Zväzkovanie v súlade s poštovými podmienkami

V SG, a.s., sa štandardne spracovávajú dáta v súlade s poštovými podmienkami pre tieto krajiny:

- **SLOVENSKÁ REPUBLIKA, ČESKÁ REPUBLIKA, RAKÚSKO, UKRAJINA**

Len pre týchto distribútorov sme schopní korektné a bezchybné splniť vaše požiadavky na spracovanie variabilných dát pripravených podľa týchto podmienok.

3.3.2 Iný distribútor

Pokiaľ dodávate dáta, pre iného než vyššie uvedeného distribútora, potom musíte podľa vášho distribútora zaistiť nasledujúce požiadavky:

- dáta musia byť v databáze už zotriedené,
- posledná adresa v balíku musí obsahovať pole (stĺpec), v ktorom je uvedený kód pre ukončenie balíka (napríklad #),
- musíte dodať vygenerované balíkové štítky alebo samostatnú databázu pre ich vytlačenie (ak je to potrebné).

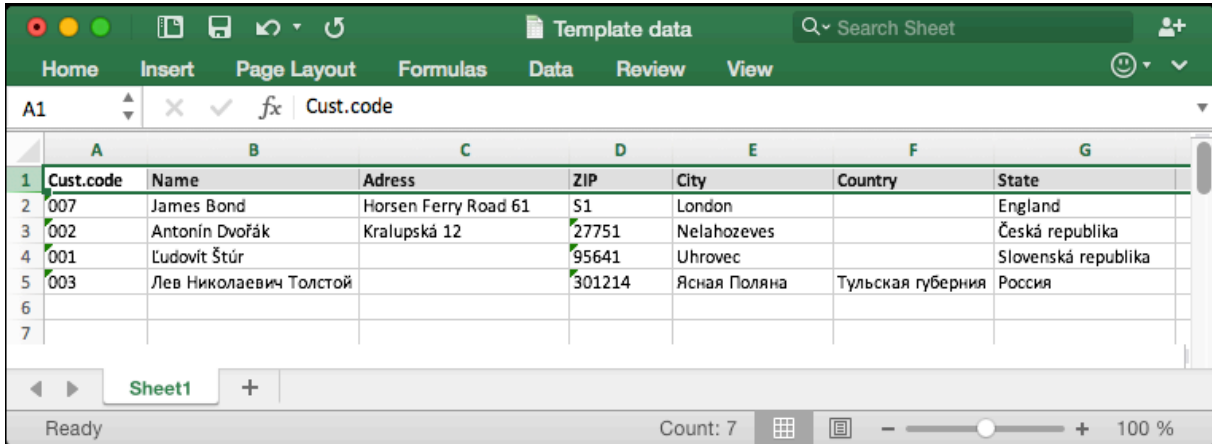
3.3.3 Grafické prevedenie (layout)

Pokiaľ nie je v objednávke uvedené inak a nie je dodaný vzor alebo požiadavka na konkrétne parametre, potom spracovávame layout pre tlač databáz podľa týchto parametrov:

- ARIAL Regular, 12 bodov (10 bodov v prípade veľa znakov v obmedzenom poli), každé pole na samostatný riadok okrem Meno + Priezvisko, ktoré dávame na 1 riadok.

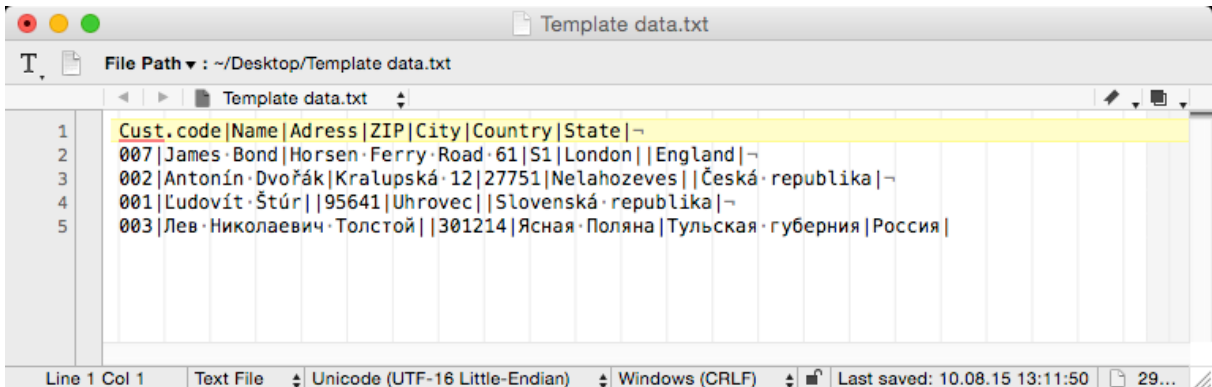
3.4 Vizuálne zobrazenie spracovania databázy

3.4.1 Ukážka databázy v programe Excel:



	A	B	C	D	E	F	G
1	Cust.code	Name	Adress	ZIP	City	Country	State
2	007	James Bond	Horsen Ferry Road 61	S1	London		England
3	002	Antonín Dvořák	Kralupská 12	27751	Nelahozeves		Česká republika
4	001	Ludovít Štúr		95641	Uhrovec		Slovenská republika
5	003	Лев Николаевич Толстой		301214	Ясная Поляна	Тульская губерния	Россия
6							
7							

3.4.2 Tie isté dáta v textovom súbore (ako oddeľovač je použitá zvislá čiara | - pipe):



```

1 Cust.code|Name|Adress|ZIP|City|Country|State|~
2 007|James Bond|Horsen Ferry Road 61|S1|London|England|~
3 002|Antonín Dvořák|Kralupská 12|27751|Nelahozeves|Česká republika|~
4 001|Ludovít Štúr|95641|Uhrovec|Slovenská republika|~
5 003|Лев Николаевич Толстой|301214|Ясная Поляна|Тульская губерния|Россия|

```


3.4.3 Tie isté dáta – návrh layoutu štítku a grafické zobrazenie:

Customer code: <<Cust.code>> <<Name>> <<Adress>> <<ZIP>><<City>> <<Country>> <<State>>	Customer code: 007 James Bond Horsen Ferry Road 61 S1 London England
---	--

3.5 Závěrečné ustanovenia

3.5.1 Značenie súborov

- Značenie súborov s databázami musí byť jednoznačné a okamžite identifikovateľné o akú zákazku sa jedná, o aké číslo vydania a pod.
- Názov súboru databázy musí byť zhodne uvedený aj v objednávke a prípadne v priloženej dokumentácii.
- Pre každú mutáciu musí byť dodaná samostatná databáza. Z mena (označenia) databázy musí byť zrejme o akú zákazku a o akú mutáciu ide.

	Slovenská Grafia a.s. Pekná cesta 6, 834 03 Bratislava	Verzia : 1 Strana: 6/6 Účinnosť od: 1.9.2015
	Podmienky zadávania databáz pre spracovanie variabilných dát	

3.5.2 Zadanie dát

- Kontaktné údaje:
 - o Špecialista pre prípravu variabilných dát: **+421 (0)911 083 598**
 - o E-mail pre prípravu variabilných dát: **data@grafia.sk**
 - o Názov FTP servera: **pdf.grafia.sk**
 - *Prístupové údaje dostanete na požiadanie*
- V prípade požiadavky na zaslanie ukážky spracovaných dát pre autorskú korektúru layoutu je treba, aby táto požiadavka bola výslovne uvedená v objednávke.
- **Po zadaní databázy je zadávateľ povinný zaslať avízo o tom, že zadal databázu na spracovanie a to na e-mail: data@grafia.sk alebo SMS na tel. č.: +421 (0)903 559 266. Tak isto je zadávateľ povinný zaslať písomné avízo v prípade akýchkoľvek zmien v už zadaných dátach alebo v prípade schválenia layoutu po autorskej korektúre (AK).**

3.5.3 Záverečné ustanovenia

- **Zákazník si je plne vedomý, že porušením týchto podmienok alebo oneskorením zadania, preberá plnú zodpovednosť za prípadný nepodarok vo výrobe, ktorý s týmto porušením priamo súvisí, poprípade mu môžu byť vyčíslené nadnáklady, ktoré súvisia s opravou nesprávne zadaných dát alebo s vrátením zákazky od distribútora a môže byť posunutý dohodnutý termín expedície.**